**Анализ работы Республиканского агентства по печати и массовым коммуникациям «Татмедиа» с обращениями граждан за 6 месяцев 2022 года**

Рассмотрение обращений граждан осуществляется Республиканским агентством по печати и массовым коммуникациям «Татмедиа» (далее – Агентство) в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и законом Республики Татарстан от 12.05.200 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

Регистрация и контроль исполнения рассмотрения обращений граждан в Агентстве ведутся с использованием межведомственной системы электронного документооборота. Все поступившие обращения граждан рассматриваются с учетом тематики поставленных в обращениях вопросов и компетенции Агентства.

За I полугодие 2022 года в Агентство поступило 292 обращения, что на 33 обращения меньше, чем в 2021 году (325 обращений). Количество обращений уменьшилось на 10,15 % в связи с повышением эффективности работы в сфере печати и массовых коммуникаций. Также необходимо отметить и улучшение санитарно-эпидемиологической обстановки, связанной с коронавирусом.

Обращения граждан поступали из:

- Аппарата Президента Республики Татарстан – 198 обращений (в 2021 году – 391),

- Кабинета Министров Республики Татарстан – 38 обращений (в 2021 году – 74),

- Интернет-приемной – 16 обращений (в 2021 – 66);

- из Государственного Совета Республики Татарстан – 8 обращений (в 2021 – 9).

В 2022 году зарегистрировано 3 коллективных обращения граждан (в 2021 году – 20).

За отчетный период в Агентство поступило 272 обращения на русском языке, 15 - на татарском языке, на русском и татарском – 4. Ответы гражданам даются на языке обращения.

Анализ содержания обращений за текущий период показывает, что чаще всего в своих письмах граждане обращались:

- по вопросам оказания содействия в издании книг, о включении литературных произведений в список социально значимой литературы – 38,73 %;

- по вопросам оказания информационной поддержки и публикации материалов в СМИ – 15,49 %;

- по вопросам оказания поддержки издательской отрасли – 9,86 %;

- по вопросам использования и защиты языков РФ – 3,87%;

- коммерческие вопросы – 2,05 %;

- по вопросам трудоустройства – 0,68 %.

На 291 письменное обращение, поступившее за I полугодие 2022 года, дано 224 письменных разъяснений (76,98 %), 10 решено положительно (4,46 %), 77 находятся в стадии рассмотрения (34,38%). Все ответы направлены заявителям в установленные законом сроки.

Личный прием граждан в Агентстве ведется еженедельно по вторникам. График приема граждан уполномоченными должностными лицами Агентства размещен на сайте Агентства и на информационном стенде.

Анализ состояния исполнения документов за I полугодие 2022 года показывает, что все письма исполнены в установленный законом срок (100%).